

LES ÉTAPES DE L'AUTO-ÉVALUATION ANNUELLE EN ETP

Guide HAS

NOS OBJECTIFS

OÙ VA-T-ON?

Quels domaines choisissez-vous d'évaluer?

Quels objets d'évaluation choisissez-vous?

Quelles questions vous posez-vous sur votre programme?

Quels constats faites-vous concernant le programme ETP ?

Outils

Tableau de bord

Guide HAS

NOTRE ORGANISATION

COMMENT ON S'ORGANISE?

Quelles données sont à recueillir?

Existent-elles ou non?

Où sont ces données ?

Qui va s'occuper de les recueillir ?

A quel moment ?

Comment peut-on recueillir les données manquantes?

Outils

Qui fait quoi?

Guide HAS

NOTRE ANALYSE

QUELLES SONT NOS CONCLUSIONS?

Quels sont les points forts?

Quels sont les points à améliorer?

Avec qui sont-ils partagés, sous quelle forme?

Outils

tableau de bord

Rapport

NOTRE PLAN D'ACTION

ET APRÈS TOUT ÇA?

Quelles décisions doivent être prises?

Quelles sont les actions d'améliorations retenues?

Comment les mettre en place?

Outils

Tableau de bord

Plan d'action

NOTRE ÉQUIPE D'ÉVALUATION

Qui?

Quelles personnes sont impliquées dans la mise en oeuvre de l'auto-évaluation?

Qui définit et valide la liste des personnes impliquées?

Quels sont les arguments avancés pour ce choix?

Comment sont impliquées ces personnes?

Activité globale

- Les bénéficiaires du programme ETP: patients, parents d'enfants malades et entourage

- Questions p 13
- Questions P.21 (1, 2, 3, 4, 5, 7): Accès au programme

Les bénéficiaires du programme ETP : patients, parents d'enfants malades et entourage

Quelles sont les démarches de promotion du programme ?

Accès au programme

Les bénéficiaires du programme ETP : patients, parents d'enfants malades et entourage

Quelles sont les démarches à favoriser en particulier pour accéder au programme aux populations de vulnérabilité (parents isolés et sentiment d'insécurité, soutien de l'entourage, dépendance...)

Accès au programme

Les bénéficiaires du programme ETP : patients, parents d'enfants malades et entourage

La population réellement prise en charge correspond-elle à la population définie dans le programme au moment de l'autorisation? En cas de divergence, quelles sont les conséquences pour le programme, les patients, etc.?

Accès au programme (p.21)

Processus

- **Parcours éducatif du patient: adaptation aux besoins du patient et réalisation des étapes de la démarche éducative**

- Questions p 15
- Questions P.22 (1, 3, 4): Mise en œuvre des activités éducatives
- Questions p.22 (1, 2, 3, 4, 5, 6,7,8): Adaptation du programme
- Questions p.23 (6): Préparation, réalisation et animation des séances
- Questions p. 24 (1, 10): Objectifs pédagogiques et intégration dans la stratégie thérapeutique

Le parcours éducatif du patient: adaptation aux besoins du patient et réalisation des étapes de la démarche éducative

Comment la participation du patient à l'élaboration d'un programme personnalisé est-elle favorisée? Comment l'expression du patient est-elle prise en compte, à partir de l'expression en commun, à partir de l'expression commune, à s'assurer de la mutualité des conceptions?

Adaptation du programme

Le parcours éducatif du patient: adaptation aux besoins du patient et réalisation des étapes de la démarche éducative

Quelles sont les différences de programmes?

Mise en œuvre des programmes

Le parcours éducatif du patient: adaptation aux besoins du patient et réalisation des étapes de la démarche éducative

Comment est utilisé le diagnostic éducatif ou son actualisation pour personnaliser et adapter le programme de chaque patient?

Adaptation du programme (p.22)



Atteinte des objectifs

• L'atteinte des objectifs pour les patients

- Questions p.18
- Questions p.22 (4, 5): Mise en œuvre des activités d'éducation
- Questions p. 24 (2, 3): Objectifs pédagogiques et intégration dans la stratégie thérapeutique
- Questions p.25 (1): Evolution d'un programme

Atteinte de

Atteinte des objectifs pour les patients

Les compétences que propose aux patients en fonction de leurs besoins, la stratégie thérapeutique, oui, comment (intégrer la stratégie thérapeutique dans le programme de soins)
 Complément

Quels sont les objectifs de la stratégie thérapeutique?

Objectifs pédagogiques et intégration dans la stratégie thérapeutique

Atteinte des objectifs pour les patients

Qu'est-il mis en œuvre pour apprécier ce que les séances ont apporté aux patients en termes de compétences acquises et d'effets sur la vie quotidienne: connaissances, perception de la maladie, des traitements, des soins et auto-soins, résolution de problème, prise de décision, changement de comportement?

Mise en œuvre des activités d'éducation (p.22)